Рекламация

фотоволтаичен контролер от сериите

*Solsum, PRS, PR, Solarix, Tarom, Power Tarom*

FB\_242\_B Валиден от: 21.09.2012 Вх.№............../...............

1. Фирма доставчик на продукта **:**

|  |  |
| --- | --- |
| Име*:* | *Steca -* клиентски номер*:* |
| Ул*./*№*:* | Е*-*мейл*:* |
| Пк*./*населено място*:* | Тел*.:* |
| Лице за контакти*:* |  |

1. Клиент**:**

Име*/*фамилия*:*

Населено място*:*

Вид и номер на документ удостоверяващ покупката на продукта*:*

1. Предпоставки за приемане на рекламация от **„**Щека Електроник България**“** ЕООД**:**

*3.1* Четливо попълнен формуляр по образец *FB\_242\_*В

*3.2* Приложен търговски документ удостоверяващ покупката*.*

*3.3* Валиден гаранционен срок*.*

*3.4* Продукт закупен от официалните търговски партньори и техните дилъри за територията на Р*.* България*.*

1. Отказ на рекламации от **„**Щека Електроник България**“** ЕООД в следните случаи**:**

*4.1* Непопълнен или непълен формуляр по образец *FB\_242\_*В

*4.2* Липса на търговски документ удостоверяващ покупката*.*

*4.3* Изтекъл гаранционен срок*.*

*4.4* Продукт*,* който е бил маниполиран*,* отварян*,* неизползван по предназначение или с изтрити серийни номера*.*

*4.5* Внесен в страната продукт от фирма различна от *„*Щека Електроник България*“* ЕООД*.*

* + този случай клиентът следва да отправи рекламацията си към вносителя или към фирмата от която е закупил продукта***!*** Ако горепосочените му отказват съдействие***,*** клиентът следва за своя сметка да отправи рекламацията си директно към ***„***Щека Електроник***“*** ГмВх***(***Германия***).***

Задължение на клиета е да направи информиран избор***!!!*** Да изиска от съответния търговец предлагащ му продукта***,*** както информация за валидността***,*** продължително***c***тта на гаранционното покритие***,*** така и за редът за предявяване на рекламации в случай на повреда***.***

1. Клиентът заплаща такса в размер на **50** лв**.** в случаите на**:**

*5.1* Приета рекламация на работещ контролер без установени при проверката отклонения на работните му функции*.*

*5.2* В случай на извънгаранционен ремонт по желание на клиента*.*

*5.3* В случаите на приета рекламация и установена щета причинена от външно въздействие

1. Указания за попълване на формуляра**:**

*6.1* Маркирайте с ***„***х***“*** отговорите ***„***да***“*** или ***„***не***“*** в съответствие с Вашия случай*!*

*6.2* При отговор ***„***да***“*** попълнете допълнителата информация в подточките*!*

*6.3* При отговор ***„***не***“*** продължете със следващата точка*!*

1. Данни за продукта**:**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | Наименование*:* | Сериен номер*:* | Дата на закупуване*:* | В експлоатация от*:* |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Pfad \ Datei: |  | Seite 1 von 3 |
| Speicherdatum: | 18.01.2013 10:28:00 | Bearbeiter: Atanasov |

Рекламация

фотоволтаичен контролер от сериите

*Solsum, PRS, PR, Solarix, Tarom, Power Tarom*

FB\_242\_B Валиден от: 21.09.2012 Вх.№............../...............

1. Нарушение във функциите**:**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Описание на проблема | Кога е регистриран проблема и | Показание на дисплея*,* |
|  | при какви обстоятелства*?* | светодиодната |
|  |  | индикация |
|  |  |  |

1. Информация за фотоволтаичната система**,** чиято съставна част е контролерът**:**

**9.1** Вид на автономната фотоволтаична ситема**:**



*9.1.1* Домашна *DC-DC/DC-AC:* да ***,*** не 



*9.1.2* Система за улично или парково осветление *DC-DC:* да ***,*** не 



*9.1.3* Система захранваща телекомуникационни съоръжения *DC-DC/DC-AC:* да ***,*** не 



*9.1.4* Индустриална система *DC-AC:* да ***,*** не 



*9.1.5* Хибридна*,* комбинираща няколко източника на енергия *DC-DC/DC-AC:* да ***,*** не 

* маркирайте с **„**Х**“** правилният отговор и подчертайте вида на системата **DC-DC** или **DC-AC** в съответствие с вашият случай**!**

**9.2** Употреба**:**



*9.2.1* Сезонна*:* да ***,*** не 



*9.2.2* Целогодишна*:* да ***,*** не 

**9.3** Монтаж**,** настройки и избор на контролер**:**

*9.3.1* Системата е инсталирана от*: .....................................................................................................................*

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| *9.3.2* | Системата е оразмерена*/*проектирана от*: ................................................................................................* | |  |
| *9.3.3* | Направени промени в системата преди възникването на проблема*:* да | | *,* не |
|  | • в случай*,* на да*,* уточнете точно какви*: ...............................................................................................* | |  |
| *9.3.4* | Правени ли са настройки различни от заводските*?* да | *,* не |  |



* в случай*,* на да*,* уточнете с точност кои параметри са били променени*:*

*....................................................................................................................................................................*



*9.3.5* Настройван ли е контролерът посредством *PA RC100?* да  *,* не 

*9.3.6* Прекъсвана ли е връзката между акумулаторът и контролерът при активен *PV-*генератор*?* да  *,* не



* в случай*,* на да*,* уточнете по кое време на денонощието и продължителност*:*

*.....................................................................................................................................................................*



*9.3.7* Има ли направено заземление на компонентит*e* и консуматорите в системата *?* да  *,* не 

* в случай*,* че има уточнете на кои точно и как е изпълнено то*:........................................................*

*.......................................................................................................................................................................*



|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| *9.3.8* Място на монтаж *-* контролер*:* на откритода | *,* не*;* на закритода | *,* не |
| • в метален шкаф с размери*: ...........................* | *;* на стълб с височина*:* | *..........................;* |

* в случай на различно*,* моля уточнете*:..................................................................................................*
* на каква надморска височина е инсталирана системата*? ...............................................................*

*9.3.9* Отстояние на контролера от акумулаторната батерия*:* *............m*



* в едно и също помещение ли са инсталирани те*?* да  *,* не 
* в различни помещения*?* да  *,* не 
* има ли инсталиран температурен сензор*(*акумулатор*)* към контролера*?* да  *,* не 



|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Pfad \ Datei: |  | Seite 2 von 3 |
| Speicherdatum: | 18.01.2013 10:28:00 | Bearbeiter: Atanasov |

Рекламация

фотоволтаичен контролер от сериите

*Solsum, PRS, PR, Solarix, Tarom, Power Tarom*

FB\_242\_B Валиден от: 21.09.2012 Вх.№............../...............

9.4 Компоненти на автономната **PV-**система**:**



|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| *9.4.1* Допълнителни контролери включени в паралел към батерията*:* да | | | | | *,* не |  |
| • | производител/модел(точна сигнатура) .................................................................................................. | | | |  |  |
| *9.4.2* Акумулатор*/*Акумулаторен блок*:* Напрежение *..........* | | | | *V,* Капацитет *............* | А*h.,* Вид ............................ | |
| измерено напрежение на клемите на акумулатора след регистриране на проблема*; .........................* | | | | | | *V* |
| измерено напрежение на контролера изход за акумулатор след регистриране на проблема*:............* | | | | | | *V* |
| измерено напрежение на контролера вход фотоволтаичен генератор*:................................................* | | | | | | *V* |
| измерено напрежение на контролера изход консуматор след регистриране на проблема*: ................* | | | | | | *V* |
| *9.4.3* Фотоволтаичен *(PV)-*генератор*:* | |  |  |  |  |  |
| • | панел***:*** модел*....……………..; Pmax..….....Wp; Voc…..V; Isc…...A; Impp……A,* Темп*.* коеф*. Voc.........* | | | | | *%/K,* |
| • | конфигурация *PV-*генератор*:* последователно свързани панели *...........* | | | | бр*.,* в паралел*...........* | бр*.* |
| • | *dc-*разиденител *PV-*генератор*:* да | | *,* не |  |  |  |
|  | в случай*,* че има уточнете*:* производител*/*модел точна сигнатура*................................................* | | | | |  |
| • | *dc-*арестор*/*аресторна група*:* да | | *,* не |  |  |  |
|  | в случай*,* че има уточнете*:* производител*/*модел точна сигнатура*................................................* | | | | |  |
| • | *dc-*предпазител по ток*:* да | *,* не |  |  |  |  |
|  | в случай*,* че има уточнете*:* производител*/*модел точна сигнатура*................................................* | | | | |  |



*9.4.4* Автономен инвертор *230V*ас*:* да  *,* не 

* в случай*,* че има уточнете производител*/*модел точна сигнатура *................................................*
* *dc-*предпазител по ток*:* да  *,* не 
  + случай*,* че има уточнете*:* производител*/*модел точна сигнатура*................................................*
* ас*-*арестор*/*аресторна група*:* да  *,* не 
  + случай*,* че има уточнете*:* производител*/*модел точна сигнатура*................................................*
* а*c-*предпазител по ток*:* да  *,* не 
  + случай*,* че има уточнете*:* производител*/*модел точна сигнатура*................................................*



*9.4.5* Външно управление инвертор*:* да  ***,*** не 



* Steca RCC 2/3  , Steca PAx4



|  |  |
| --- | --- |
| *9.4.6* Допълнителни източници на електроенергия свързани към системата*:* да | ***,*** не |



* дизелов*/*бензинов генератор*:* да  ***,*** не 

производител*/*модел*/*точна сигнатура*:...............................................................................................*

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| изходящо напрежение *...............* | *V,* ток *..............* | *A,* макс*.* мощност*..................* | | *W* |
| достигане на ном*./*макс м*o*щност след стартиране *..............* | | | *sec.* |  |
| наличие на автоматичен старт*&*стоп на генератора*:* да | | | ***,*** не |  |



* ветрогенератор*:* да  ***,*** не 

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| изходящо напрежение *...............* | *V,* ток *...............* | *A,* макс*.* мощност*.................* | *W* |
| място на включване*:* към инвертора*:* да | | ***,*** не***,*** към акумулатора*:*да | ***,*** не |



* захранване от електропреносната мрежа*:* да  ***,*** не 
* друг източник на енергия захранващ системата*:* да  ***,*** не 



*9.4.7* Брой на АС*/D*С консуматорите захранвани от системата*: ...............*бр*.,* ***Pmax****……....…..W*

*1. ......................................................................................................................................................................*

***(***Вид и брой косуматори ***-*** мощност***,*** напрежение***,*** ток***)***

*2. ......................................................................................................................................................................*

***(***Вид и брой косуматори ***-*** мощност***,*** напрежение***,*** ток***)***

*3. ......................................................................................................................................................................*

***(***Вид и брой косуматори ***-*** мощност***,*** напрежение***,*** ток***)***

*4. ......................................................................................................................................................................*

***(***Вид и брой косуматори ***-*** мощност***,*** напрежение***,*** ток***)***

|  |  |
| --- | --- |
| ------------------------------------------- | ----------------------------------------- |
| място*,* дата*:* | подпис*/*печат*:* |
|  |  |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Pfad \ Datei: |  | Seite 3 von 3 |
| Speicherdatum: | 18.01.2013 10:28:00 | Bearbeiter: Atanasov |