



когато става въпрос за електроника

## ЗАЯВКА ЗА РЕКЛАМАЦИЯ

ЗА СТОКА ЗАКУПЕНА НА МЯСТО ОТ МАГАЗИН ВИКИВАТ

### ДАНИИ ЗА КЛИЕНТА

#### ▶ ЛИЦЕ ЗА КОНТАКТИ ПО РЕКЛАМАЦИЯТА:

Име и фамилия

Телефон за връзка

Вашия имейл

#### ▶ ДАНИИ ЗА ФИРМА

Име на фирма

ИН номер/ДДС

МОЛ

### ДАНИИ ЗА ПОКУПКАТА

#### ▶ ДОКУМЕНТ ЗА УДОСТОВЕРЯВАНЕ НА ПОКУПКА (впишете номер на документ/и и отбележете с „X“ вида документ/и)

№ на КАСОВ БОН

№ на ФАКТУРА

дата на покупка

#### ▶ ДАНИИ ЗА ПРОДУКТ

Име на продукт

Количество

Кат. № (SKU)

#### ▶ СЪСТОЯНИЕ НА ПРОДУКТА (отбележете с „X“)

НЕ ИЗПОЛЗВАН

ИЗПОЛЗВАН

УВРЕДЕН ПРОДУКТ

ДРУГО:

### ВАШИТЕ ПРЕТЕНЦИИ

#### ▶ ЖЕЛАНИЕТО ВИ (отбележете с „X“)

ГАРАНЦИОННО  
ОБСЛУЖВАНЕ (СЕРВИЗ)

ЗАМЯНА НА ПРОДУКТА

ИЗВЪНГАРАНЦИОННО  
ОБСЛУЖВАНЕ

ДРУГО (посочете вашата претенция)

#### ▶ ОПИСАНИЕ НА ПРИЧИНАТА/ДЕФЕКТА ПОВОД ЗА РЕКЛАМАЦИЯ

## АДРЕС ЗА ИЗПРАЩАНЕ НА СТОКА (РЕКЛАМАЦИЯ) ДО ВИКИВАТ

Адрес за прием на рекламация

**МАГАЗИН ВИКИВАТ ЕООД**  
ГР. ПЛОВДИВ,  
УЛ. МОСТОВА №3

Придружаващи всяка рекламация

- ▶ Документ за покупка
  - Копие от касов бон
  - Копие от фактура
  - Гаранционна карта.

- ▶ Аксесоарите на продукта
  - Съпътстващи продукта кабели, адаптери и т.н.



Всяка рекламация трябва да е придружена задължително с копие на касов бон и (или) копие от фактура.

## ВАЖНА ИНФОРМАЦИЯ

- ▶ След прием на рекламацията и първична проверка по документи наш сътрудник ще се свърже с Вас за уточняване на предявените от Вас претенции и детайли по обслужване на рекламацията ви.
- ▶ С една бланка може да предявите претенции само към един продукт. За всеки индивидуален случай използвайте самостоятелна бланка за заявка на рекламация.
- ▶ 30 календарни дни е крайния срок за обслужване на рекламацията ви след прием на пратката ви от отдел Рекламации.
- ▶ За дефекти свързани с работата на устройство препоръчваме преди предявяване на рекламация първо да се консултирате със наш служител на място или по телефон за изясняване на възможните причини за дефектиране на устройството.



**ИЗПОЛЗВАЙТЕ БЛАНКАТА САМО ЗА ПРОДУКТИ ЗАКУПЕНИ НА МЯСТО ОТ МАГАЗИН ВИКИВАТ**  
За всички други случаи препоръчваме консултация с наш сътрудник от отдел Рекламации.

Дата: \_\_\_\_\_

Подпис: \_\_\_\_\_