

АДРЕС ЗА ИЗПРАЩАНЕ НА СТОКА (РЕКЛАМАЦИЯ) ДО ВИКИВАТ

Адрес за изпращане (за куриер)

032/643219 - ВИКИВАТ ООД
ГР. ПЛОВДИВ,
УЛ. МОСТОВА №3



Всяка изпратена пратка до Викиват трябва да бъде придружена задължително с копие на касов бон и (или) фактура ако плащането е по банков път.

Приложете към пратката с продукта

- ▶ **Документ за покупка**
Копие от касов бон, фактура, гаранционна карта.
- ▶ **Акcesoарите на продукта**
Съпътстващи продукта кабели, адаптери и т.н.

Краен срок за връщане на стоката в случай на покупка онлайн*:



* считано от датата на получаване на стоката

Нашите служители трябва да открият в изпратената от Вас пратка - попълнена настоящата бланка, чийто данни са необходими за завеждане на рекламацията и за връзка с Вас. Също така трябва да бъде приложено и доказателството за закупуването на стоката (копие от касов бон, копие от фактура) обект на рекламацията. В противен случай рекламацията може да се анулира.

ВАЖНА ИНФОРМАЦИЯ

- ▶ След прием на рекламацията и първична проверка по документи наш сътрудник ще се свърже с Вас за уточняване на предявените от Вас претенции и детайли по обслужване на рекламацията ви.
- ▶ Пратки, изпратени с наложен платеж не се приемат.
- ▶ С една бланка може да предявите претенции само към един продукт. За всеки индивидуален случай използвайте самостоятелна бланка за заявка на рекламация.
- ▶ 30 календарни дни е крайния срок за обслужване на рекламацията ви след прием на пратката ви от отдел Рекламации.
- ▶ За дефекти свързани с работа на устройства е препоръчително клиентът първо да се консултира със специалист на Викиват (на място или по телефон) за да се спести по възможност излишното изпращане на стоката в две посоки.



ИЗПОЛЗВАЙТЕ БЛАНКАТА САМО ПРИ ОТКАЗ ОТ ПОРЪЧКА ИЛИ ГАРАНЦИОНЕН СЕРВИЗ

За всички други случаи препоръчваме консултация с наш сътрудник от отдел Рекламации или входиране на рекламацията ви онлайн през <https://vikiwat.com/returns.html>



Предявявайте рекламации онлайн

Онлайн системата за рекламации значително ще ви улесни при входиране, организиране и обслужване на рекламациите ви.



Бърз достъп до условията за ползване на <https://vikiwat.com>

Заяви рекламация онлайн: <https://vikiwat.com/returns.html>

Викиват ООД, отдел Рекламации
гр. Пловдив, ул. Мостова №3

032/64-32-16 или info@vikiwat.com

Декларирам, че съм запознат(а) и съм съгласен(а) с Общите условия за рекламация на закупена стока.

Дата: _____

Подпис: _____

/име и фамилия/