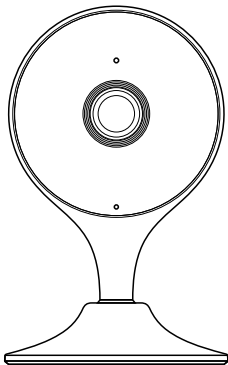


# Quick Start Guide

## Cue 2



# Welcome

Thank you for choosing IMOU.

We are devoted to providing you easy smart home products.

If you have problems using the product, please contact our service team before returning your product.

Our service mail: [service.global@imoulife.com](mailto:service.global@imoulife.com)

Frequently asked questions can be found at [imoulife.com/support/help](http://imoulife.com/support/help)



# Packing List

EN



Camera x1



Positioning Map x1



Power Adapter x1



Power Cable x1



Quick Start Guide x1



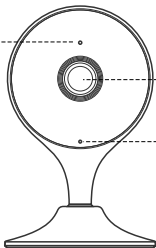
Screw Package x1



Mounting Plate x 1

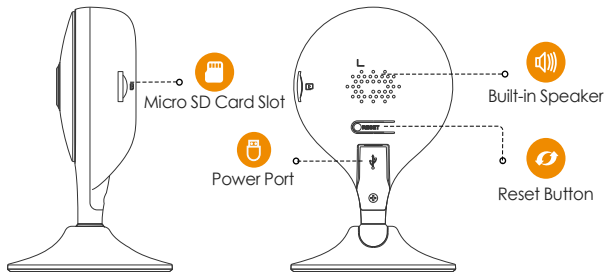
## Camera introduction

**LED**  
LED Indicator



**Lens**

**Built-in Mic**

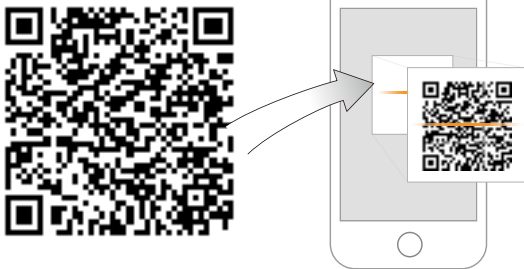


**Note:** Press and hold the reset button for 10 s to reset the camera.

**The pattern of the LED indicator is included in the following table.**

LED Status	Device Status
Off	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Powered off/LED turned off</li> <li>● Rebooting after reset</li> </ul>
Red light on	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Booting</li> <li>● Device malfunction</li> </ul>
Green light flashing	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Waiting for network</li> </ul>
Green light on	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Operating properly</li> </ul>
Red light flashing	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Network connection failed</li> </ul>
Green and red light flashing alternately	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Firmware updating</li> </ul>

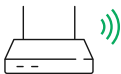
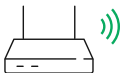
1



Imou Life

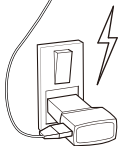


## Tips

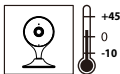
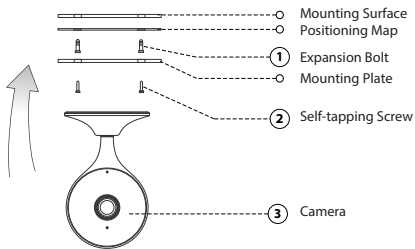


To ensure the best possible wireless performance, please make sure there are no obstacles and electromagnetic interference between the camera and router.

2



### 3 Ceiling Mounting (Optional)

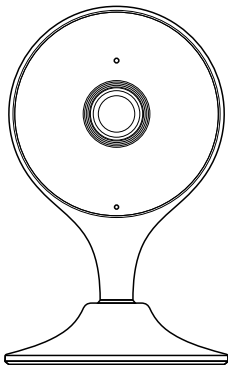


DC  
5V1A

Problem	Solution
Cannot set up camera	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ensure your mobile device and the camera are within range of your Wi-Fi router.</li> <li>• Ensure the LED indicator on the camera is flashing green before beginning setup.</li> </ul>
The APP says "Failed to configure device network"	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Reset your Camera and connect it again.</li> <li>• Some cameras only support 2.4GHz, while some routers have dual band, 2.4G/5G. Make sure you are connecting 2.4GHz only.</li> </ul>
The app says "Failed to bind"	<p>The camera is already connected to Wi-Fi, but the router is:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Not connected to Internet</li> <li>• Poor network status</li> <li>• The Wi-Fi signal is not stable due to obstacles or electronic interference</li> </ul>
No picture / signal	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ensure the LED indicator on the camera is flashing steady green. See 'LED Status' section for details if otherwise.</li> <li>• Ensure the camera is properly connected to power using the included USB power adapter.</li> <li>• Try repositioning the camera, router, or both to improve signal strength.</li> </ul>
Picture is not clear	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Check the camera lens for dirt, dust, spider webs. Clean the lens with a soft, clean cloth.</li> <li>• Remove the vinyl cover on the camera lens.</li> </ul>
No audio	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ensure audio function on camera is turned on.</li> <li>• Ensure audio is turned up on viewing device.</li> </ul>
Human detection not working	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ensure you have enabled "Human Detection" in the Device Settings screen of the Imou LifeApp.</li> </ul>
Camera stuck downwards	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Turn off Camera Shielding in Device Settings on the Imou Life app.</li> </ul>
Phone is not reading QR code	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Clean the camera lens of your Smartphone</li> <li>• Ensure that there is enough light on the QR code</li> <li>• Don't hold the QR code too close to the camera</li> </ul>

# Kurzanleitung

## Cue 2





# Willkommen

Vielen Dank, dass Sie sich für IMOU entschieden haben. Wir sind bestrebt, einfachere Produkte für das intelligente Heim anzubieten. Wenn Sie Probleme bei der Verwendung des Produkts haben, wenden Sie sich bitte an unser Serviceteam.

Unsere Service-Mail lautet: [service.global@imoulife.com](mailto:service.global@imoulife.com)

Häufig gestellte Fragen finden Sie unter [imoulife.com/support/help](https://imoulife.com/support/help)



# Packungsinhalt

DE



Kamera x 1



Stromkabel x1



Netzteil x 1



Stromkabel x1



Kurzanleitung x 1



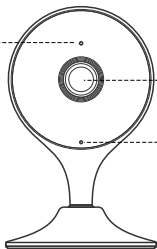
Schrauben und Dübel  
x1



Wandarmadapter  
x1

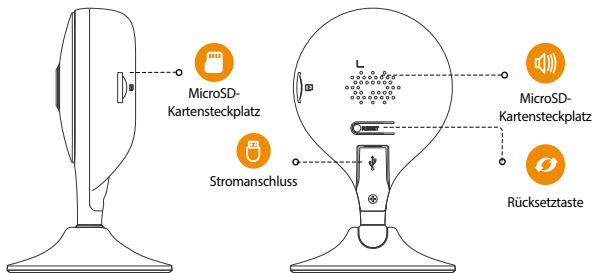
## Einführung in die Kamera

 LED-Anzeige



 Objektiv

 Built-in Mic

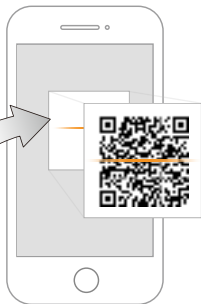


**Hinweis:** Halten Sie die Rücksetz-/Kopplungstaste 10 Sekunden lang gedrückt, um die Kamera zurückzusetzen.

**Das Muster der LED-Anzeigen ist in der folgenden Tabelle aufgeführt.**

LED Status	Device Status
AUS	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Abgeschaltet/LED Ausgeschaltet</li> <li>● Gerät fährt nach Rücksetzung hoch</li> </ul>
Rote LED leuchtet	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Gerät fährt hoch</li> <li>● Gerätestörung</li> </ul>
Grüne LED blinkt	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Warten auf</li> </ul>
Grüne LED leuchtet	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Ordnungsgemäßer Betrieb</li> </ul>
Rechte LED blinkt	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Netzwerkverbindung fehlgeschlagen</li> </ul>
Grüne und rote LED blinken abwechselnd	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Firmware-Update</li> </ul>

1



DE



Imou Life



## Tips

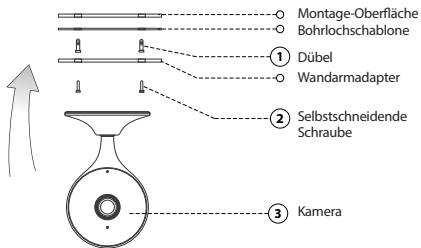


Um die bestmögliche Funkübertragung zu gewährleisten, stellen Sie sicher, dass zwischen Kamera und Router keine Hindernisse und elektromagnetische Störungen vorhanden sind.

2



### 3 Deckenmontage (Optional)

DC  
5V1A

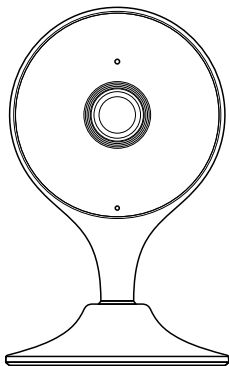
## Fehlerbehebung

DE

Problem	Lösungen
Kamera kann nicht eingerichtet werden	<ul style="list-style-type: none"><li>• Stellen Sie sicher, dass Ihr mobiles Gerät und die Kamera in Reichweite Ihres WLAN-Routers sind.</li><li>• Vergewissern Sie sich, dass die LED-Anzeige an der Kamera grün blinkt, bevor Sie mit der Einrichtung beginnen.</li></ul>
Die App meldet: „Konfiguration des Gerätnetzes fehlgeschlagen“	<ul style="list-style-type: none"><li>• Setzen Sie Ihre Kamera zurück und schließen Sie sie wieder an.</li><li>• Einige Kameras unterstützen nur 2,4 GHz, während einige Router über Dualband mit 2,4 GHz/5 GHz verfügen. Stellen Sie sicher, dass Sie sie nur mit 2,4 GHz verbinden.</li></ul>
Die App meldet: „Verbindung fehlgeschlagen“	<p>Die Kamera ist bereits mit WLAN verbunden, aber der Router:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• ist nicht mit dem Internet verbunden</li><li>• hat einen mangelhaften Netzwerkzustand</li><li>• Das WLAN-Signal ist aufgrund von Hindernissen oder elektronischen Störungen nicht stabil</li></ul>
Kein Bild/Signal	<ul style="list-style-type: none"><li>• Stellen Sie sicher, dass die LED-Anzeige an der Kamera stetig grün blinkt. Siehe Abschnitt „LED-Status“ für Einzelheiten, wenn dies nicht der Fall ist.</li><li>• Stellen Sie sicher, dass die Kamera mit dem mitgelieferten USB-Netzteil ordnungsgemäß an die Stromversorgung angeschlossen ist.</li><li>• Versuchen Sie, die Kamera, den Router oder beides neu zu positionieren, um die Signalstärke zu verbessern.</li></ul>
Das Bild ist nicht klar	<ul style="list-style-type: none"><li>• Überprüfen Sie das Kameraobjektiv auf Schmutz, Staub und Spinnennetze. Reinigen Sie das Objektiv mit einem weichen, sauberen Tuch.</li><li>• Entfernen Sie die Kunststoff-Abdeckung des Kameraobjektivs.</li></ul>
Kein Ton	<ul style="list-style-type: none"><li>• Stellen Sie sicher, dass der Kameraton eingeschaltet ist.</li><li>• Stellen Sie sicher, dass der Ton am Anzeigergerät eingeschaltet ist.</li></ul>
Personenerkennung funktioniert nicht	<ul style="list-style-type: none"><li>• Vergewissern Sie sich, dass Sie „Personenerkennung“ in den Geräteeinstellungen der Imou Life-App aktiviert haben.</li></ul>
Kamera hängt unten fest	<ul style="list-style-type: none"><li>• Schalten Sie die Kameraabschirmung in den Geräteeinstellungen der Imou Life-App aus.</li></ul>
Telefon liest keinen QR-Code	<ul style="list-style-type: none"><li>• Reinigen Sie die Kameralinse Ihres Smartphones</li><li>• Stellen Sie sicher, dass der QR-Code ausreichend beleuchtet ist</li><li>• Halten Sie den QR-Code nicht zu nah an die Kamera</li></ul>

# Guía de inicio rápido

## Cue 2



# Bienvenido

ES

Gracias por elegir IMOU

Nuestra misión es proporcionar productos fáciles de usar para un hogar inteligente. Si tiene problemas usando el producto, por favor diríjase a nuestro equipo de atención al cliente antes de devolver su producto.

Nuestro correo electrónico de servicio:

[service.global@imoulife.com](mailto:service.global@imoulife.com)

Nos comprometemos a contestarle en 24 horas.

Puede encontrar respuesta a las preguntas más frecuentes en [imoulife.com/support/help](https://imoulife.com/support/help)





## Contenido del paquete

ES



Cámara x1



Plantilla de  
posicionamiento x1



Adaptador de corriente  
x1



Cable de  
alimentación x 1



Guía de inicio rápido  
x1



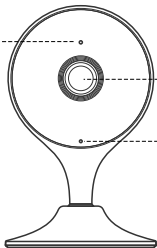
Bolsa con tornillos  
x1



Placa de montaje  
x1

## Introducción a la cámara

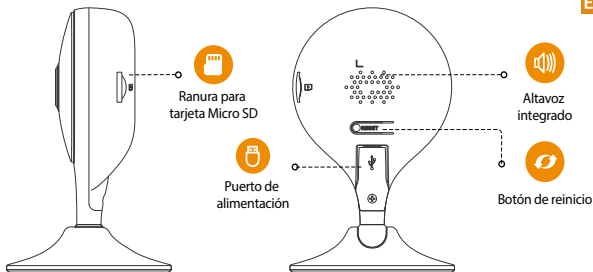
 LED  
Indicador LED



Lente



Micrófono  
integrado

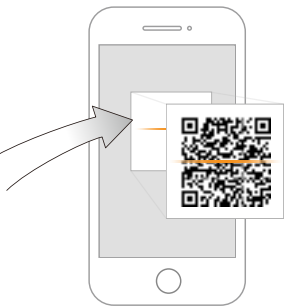


**Nota:** Mantenga pulsado el botón de reinicio/emparejamiento durante 10 segundos para reiniciar la cámara.

**El patrón de los indicadores LED se incluye en la siguiente tabla.**

Estado LED	Estado del aparato
APAGADA	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Apagada/LED apagada</li> <li>● Nuevo arranque después del reinicio</li> </ul>
Luz roja encendida	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Arranque</li> <li>● Avería del dispositivo</li> </ul>
Luz verde parpadeante	<ul style="list-style-type: none"> <li>● En espera de la red</li> </ul>
Luz verde encendida	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Funcionando correctamente</li> </ul>
Luz derecha parpadeante	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Fallo de conexión de red</li> </ul>
Luz verde y luz roja parpadeando alternativamente	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Actualización de firmware</li> </ul>

1



ES



Imou Life



## Consejos

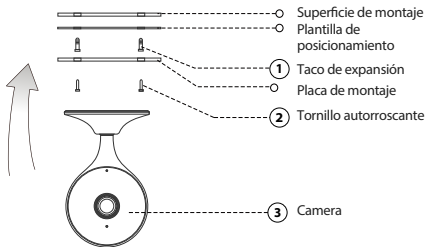


Para garantizar el mejor rendimiento inalámbrico posible, por favor asegúrese de que no hay obstáculos ni interferencias electromagnéticas entre la cámara y el enrutador.

2



### 3 Montaje en el techo (Opcional)



DC  
5V1A

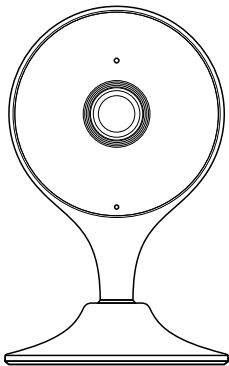
## Solución de problemas

**ES**

Problema	Solución
No se puede configurar la cámara	<ul style="list-style-type: none"><li>• Compruebe que su aparato móvil y la cámara están dentro del alcance de su router wifi.</li><li>• Compruebe que el indicador LED de la cámara parpadea en color verde antes de comenzar la configuración.</li></ul>
La aplicación indica «Fallo al configurar la red del dispositivo»	<ul style="list-style-type: none"><li>• Reinicie su cámara y conéctela de nuevo.</li><li>• Algunas cámaras solo soportan 2,4 GHz, mientras que algunos routers tienen banda dual, 2.4G/5G. Compruebe que solo conecta a 2,4 GHz.</li></ul>
La aplicación indica « fallo al vincular»	La cámara ya está conectada al wifi, pero el enrutador está: <ul style="list-style-type: none"><li>• Desconectado de Internet</li><li>• Estado de la red deficiente</li><li>• La señal de wifi no es estable debido a obstáculos o interferencia electrónica</li></ul>
Sin imagen / señal	<ul style="list-style-type: none"><li>• Compruebe que el indicador LED de la cámara está encendido permanentemente en verde. De lo contrario, consulte la sección «Estado del LED» para conocer los detalles.</li><li>• Compruebe que la cámara está adecuadamente conectada a la alimentación, usando el adaptador de corriente incluido.</li><li>• Intente volver a ubicar la cámara, enrutador o ambos para mejorar la potencia de la señal.</li></ul>
La imagen no es clara	<ul style="list-style-type: none"><li>• Verifique que la cámara no esté sucia, ni tenga polvo ni telarañas. Limpie la lente con un paño suave y limpio.</li><li>• Retire la cubierta de vinilo de la lente de la cámara.</li></ul>
No hay sonido	<ul style="list-style-type: none"><li>• Compruebe que la función de sonido de la cámara esté encendida.</li><li>• Compruebe que el sonido en el dispositivo de visualización esté alto.</li></ul>
No funciona la detección de personas	<ul style="list-style-type: none"><li>• Compruebe que esté activada la «detección de personas» en la pantalla de configuración del dispositivo en la aplicación Imou Life.</li></ul>
La cámara está bloqueada apuntando hacia abajo	<ul style="list-style-type: none"><li>• Apague la protección de la cámara en la configuración del dispositivo en la aplicación Imou Life.</li></ul>
El teléfono no lee el código QR	<ul style="list-style-type: none"><li>• Limpie la lente de la cámara en su teléfono móvil</li><li>• Compruebe que el código QR recibe suficiente luz</li><li>• No mantenga el código QR demasiado cerca de la cámara</li></ul>

# Guide de démarrage rapide

## Cue 2



# Bienvenue

FR

Merci d'avoir choisi IMOU.

Nous nous consacrons à fournir des produits pour la maison intelligente plus faciles à utiliser. Si vous rencontrez des difficultés lors de l'utilisation du produit, veuillez contacter notre équipe technique avant de renvoyer votre produit.

Notre courriel de service : [service.global@imoulife.com](mailto:service.global@imoulife.com)

Nous nous engageons à vous répondre dans les 24 heures.

Les questions les plus fréquemment posées peuvent être consultées sur le site [imoulife.com/support/help](https://imoulife.com/support/help)



## Contenu de l'emballage



Caméra x1



Patron d'installation  
x1



Adaptateur secteur  
x1



Cable de alimentación  
x1

FR



Guide de démarrage rapide  
x1



Paquet de vis x1

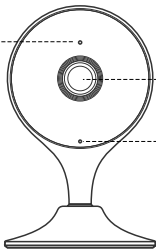


Plaque de montage  
x1

## Introduction à la caméra

LED

Indicateur  
lumineux

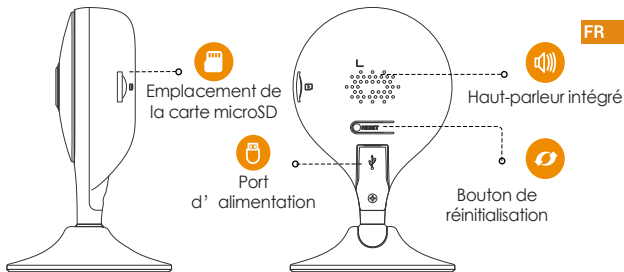


Objectif



Microphone  
intégré





**Note:** Press and hold the reset button for 10 s to reset the camera.

### Le schéma des voyants est inclus dans le tableau suivant.

Estado LED	Estado del aparato
APAGADA	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Éteint/Voyant éteint</li> <li>● Redémarrage après remise à zéro</li> </ul>
Allumé en rouge	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Amorçage</li> <li>● Fonctionnement défectueux de l'appareil</li> </ul>
Clignotant en vert	<ul style="list-style-type: none"> <li>● En attente de connexion réseau</li> </ul>
Allumé en vert	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Fonctionnement normal</li> </ul>
Clignotement du voyant droit	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Échec de connexion au réseau</li> </ul>
Voyant vert et voyant rouge clignotant en alternance	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Mise à jour du micrologiciel</li> </ul>

1



FR



Imou Life



## Conseils



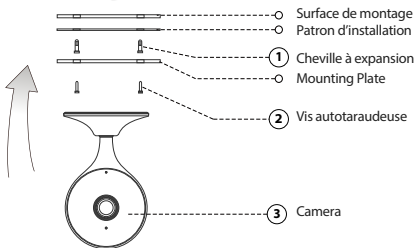
Pour garantir les meilleures performances sans fil possible, veuillez vous assurer qu'il n'y a pas d'obstacles ni d'interférences électromagnétiques entre la caméra et le routeur.

2



FR

### 3 Montage au plafond (Facultatif)

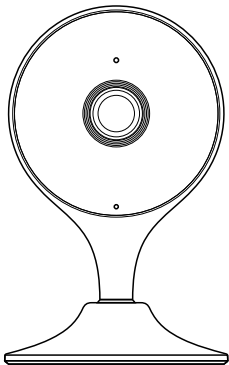
DC  
5V1A

## Dépannage

Problème	Solution
Impossible d'installer une caméra	<ul style="list-style-type: none"><li>Assurez-vous que votre appareil mobile et la caméra sont à portée de votre routeur Wi-Fi.</li><li>Assurez-vous que le voyant de la caméra clignote en vert avant de commencer la configuration.</li></ul>
L'APP indique « Échec de la configuration du réseau de l'appareil »	<ul style="list-style-type: none"><li>Réinitialisez votre caméra et rebranchez-la.</li><li>Certaines caméras ne prennent en charge que la bande 2,4 GHz, tandis que certains routeurs ont une double bande, 2,4 GHz/5 GHz. Assurez-vous de ne vous connecter que sur la bande 2,4 GHz.</li></ul>
L'application indique « Échec de la liaison »	La caméra est déjà connectée au Wi-Fi, mais le routeur est : <ul style="list-style-type: none"><li>Non connecté à Internet</li><li>Mauvais état du réseau</li><li>Le signal Wi-Fi n'est pas stable en raison d'obstacles ou d'interférences électroniques.</li></ul>
Pas d'image/de signal	<ul style="list-style-type: none"><li>Assurez-vous que le voyant de la caméra clignote en vert de façon continue. Voir la section « État du voyant » pour plus de détails, le cas échéant.</li><li>Assurez-vous que la caméra est correctement connectée à l'alimentation en utilisant l'adaptateur d'alimentation USB prévu à cet effet.</li><li>Essayez de repositionner la caméra, le routeur ou les deux pour améliorer la puissance du signal.</li></ul>
L'image n'est pas claire	<ul style="list-style-type: none"><li>Vérifiez que l'objectif de la caméra ne contient pas de saleté, de poussière ou de toiles d'araignées. Nettoyez la lentille à l'aide d'un chiffon doux et propre.</li><li>Retirez le couvercle en vinyle de l'objectif de la caméra.</li></ul>
Pas de son	<ul style="list-style-type: none"><li>Assurez-vous que la fonction audio de la caméra est activée.</li><li>Assurez-vous que le son est allumé sur l'appareil de visualisation.</li></ul>
La détection humaine ne fonctionne pas	<ul style="list-style-type: none"><li>Assurez-vous d'avoir activé la « Détection humaine » dans l'écran des paramètres de l'appareil de l'application Imou Life.</li></ul>
Caméra tournée vers le bas	<ul style="list-style-type: none"><li>Désactivez le blindage de la caméra dans les paramètres de l'appareil sur l'application Imou Life.</li></ul>
Le téléphone ne lit pas le code QR	<ul style="list-style-type: none"><li>Nettoyez l'objectif de la caméra de votre smartphone</li><li>Veillez à ce que le code QR soit suffisamment clair</li><li>Ne tenez pas le code QR trop près de la caméra</li></ul>

# Guida Rapida

## Cue 2



# Benvenuti

IT

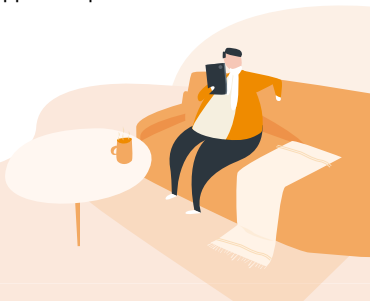
Grazie per aver scelto IMOU.

Il nostro obiettivo è quello di fornire prodotti per la domotica più facili da utilizzare. In caso di problemi durante l'utilizzo del prodotto, si prega di contattare il nostro team di assistenza prima di restituire il prodotto.

La nostra e-mail per il servizio di assistenza:  
[service.global@imoulife.com](mailto:service.global@imoulife.com)

Promettiamo di rispondere entro 24 ore.

Le risposte alle domande più frequenti sono disponibili all'indirizzo [imoulife.com/support/help](https://imoulife.com/support/help)



## Contenuto della confezione



Telecamera x1



Dima di posizionamento  
x1



Adattatore x1



Cavo di alimentazione  
x1

IT



Guida introduttiva  
x1



Kit di viti x1

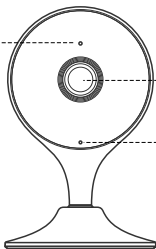


Piastra di montaggio  
x1

## Introduzione alla telecamera

LED

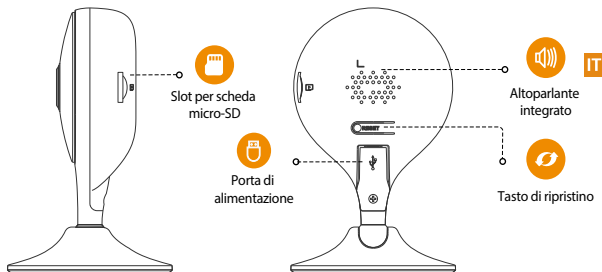
Indicatore LED



Obiettivo



Microfono  
integrato



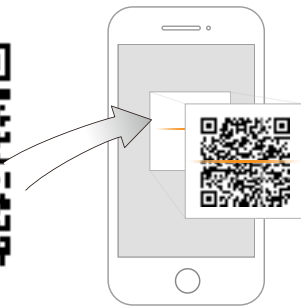
**Nota:** Tenere premuto per 10 secondi il pulsante Reimposta/Associa per reimpostare la telecamera.

**Gli indicatori LED sono descritti nella tabella seguente.**

Stato LED	Stato dispositivo
SPENTO	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Spento/LED spento</li> <li>● Riavvio dopo il ripristino</li> </ul>
Luce rossa accesa	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Avvio</li> <li>● Malfunzionamento del dispositivo</li> </ul>
Luce verde lampeggiante	<ul style="list-style-type: none"> <li>● In attesa di rete</li> </ul>
Luce verde accesa	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Funzionamento normale</li> </ul>
Luce rossa lampeggiante	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Connessione di rete non riuscita</li> </ul>
La luce verde e quella rossa lampeggiano in alternanza	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Aggiornamento del firmware</li> </ul>



1



IT



Imou Life



## Suggerimenti

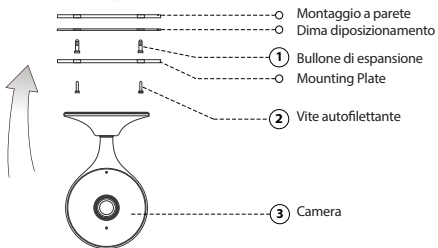


Per garantire le migliori prestazioni wireless possibili, assicurarsi che non ci siano ostacoli e interferenze elettromagnetiche tra la telecamera e il router.

2



### 3 Montaggio a soffitto (Opzionale)



DC  
5V1A

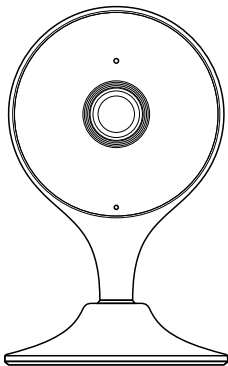
## Risoluzione dei problemi

Problema	Soluzione
Impossibile impostare la telecamera	<ul style="list-style-type: none"><li>• Assicurarsi che il dispositivo mobile e la telecamera si trovino nel raggio d'azione del router Wi-Fi.</li><li>• Assicurarsi che l'indicatore LED della telecamera lampeggi con luce verde prima di cominciare l'impostazione.</li></ul>
L'app mostra il messaggio "Impossibile configurare la rete del dispositivo"	<ul style="list-style-type: none"><li>• Resettare la telecamera e collegarla di nuovo.</li><li>• Alcune telecamere supportano solo la frequenza 2,4 GHz, mentre alcuni router sono a doppia banda (2,4/5 GHz). Accertarsi di utilizzare solo la connessione da 2,4 GHz.</li></ul>
L'app mostra la notifica "Associazione non riuscita"	<p>La telecamera è già connessa alla rete Wi-Fi, ma il router:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Non è connesso a Internet</li><li>• Ha una scarsa qualità del segnale di rete</li><li>• Il segnale Wi-Fi non è stabile a causa di ostacoli e interferenze elettroniche</li></ul>
Assenza di immagine/segnale	<ul style="list-style-type: none"><li>• Assicurarsi che l'indicatore LED della telecamera lampeggi con luce verde. In caso contrario, fare riferimento alla sezione "Stato LED" per maggiori dettagli.</li><li>• Assicurarsi che la telecamera sia correttamente connessa alla fonte di alimentazione tramite l'alimentatore USB.</li><li>• Provare a modificare la posizione della telecamera o del router o di entrambi i dispositivi per migliorare la potenza del segnale.</li></ul>
L'immagine non è chiara	<ul style="list-style-type: none"><li>• Controllare che l'obiettivo della fotocamera sia libero da sporco, polvere o ragnatele. Pulire l'obiettivo con un panno morbido inumidito.</li><li>• Rimuovere il coperchio in vinile dall'obiettivo della telecamera.</li></ul>
Non c'è suono	<ul style="list-style-type: none"><li>• Accertarsi che la funzione audio della telecamera sia attiva.</li><li>• Accertarsi che l'audio del dispositivo ricevente sia acceso.</li></ul>
Il rilevamento persone non funziona	<ul style="list-style-type: none"><li>• Accertarsi di aver abilitato la funzione "Rilevamento persone" nella schermata Impostazioni dispositivo dell'app Imou Life.</li></ul>
Telecamera bloccata verso il basso	<ul style="list-style-type: none"><li>• Disattivare la funzione "Schermatura telecamera" nella schermata Impostazioni dispositivo dell'app Imou Life.</li></ul>
Il telefono non legge il codice QR	<ul style="list-style-type: none"><li>• Pulire l'obiettivo della fotocamera dello smartphone</li><li>• Accertarsi che il codice QR sia ben illuminato</li><li>• Non tenere il codice QR troppo vicino alla fotocamera dello smartphone</li></ul>

# Snelstartgids

## Cue 2

NL



# Welkom

Bedankt dat u voor Imou heeft gekozen.

NL

Onze toewijding is om u eenvoudige Smart Home producten te bieden. Als u problemen ervaart met het gebruik van uw product, neem dan eerst contact op met onze service team: [service.global@imoulife.com](mailto:service.global@imoulife.com)



## Inhoud verpakking



Camera x1



Kaart installatiepositie  
x1



Spanningsadapter x1



Netsnoer x1

NL



Snelstarhandleiding  
x1



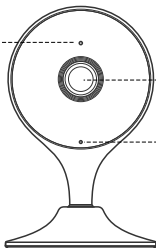
Schroevenset x1



Montageplaat  
x1

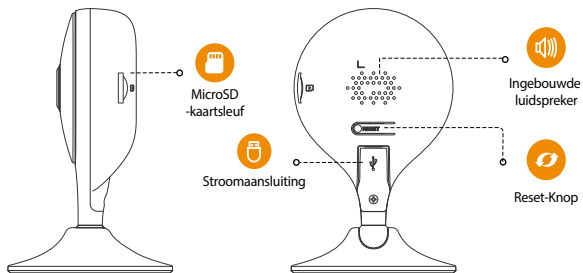
## Introductie camera

 LED  
Led-indicator



Lens

Ingebouwde  
microfoon



**Opmerking:** Druk de reset-/koppelknop 10 seconden in om de camera te resetten.

**Het patroon van led-indicatoren wordt weergegeven in de volgende tabel.**

Ledstatus	apparaatstatus
UIT	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Uitgeschakeld/led uit</li> <li>● Opnieuw opstarten na reset</li> </ul>
Rood lampje aan	<ul style="list-style-type: none"> <li>● bezig met opstarten</li> <li>● Storing van het apparaat</li> </ul>
Groen lampje knippert	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Wachten op netwerk</li> </ul>
Groen lampje aan	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Werkt zoals dat moet</li> </ul>
Rood lampje knippert	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Netwerkverbinding mislukt</li> </ul>
Groen lampje en rood lampje knipperen afwisselend	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Bijwerken firmware</li> </ul>

1



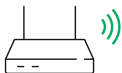
NL



Imou Life



## Tips



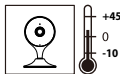
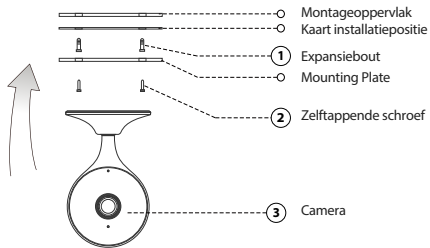
Zorg voor de best mogelijke draadloze prestatie dat er geen obstakels en elektromagnetische interferentie tussen de camera en router aanwezig zijn.



2



### 3 Plafondbevestiging (Optioneel)



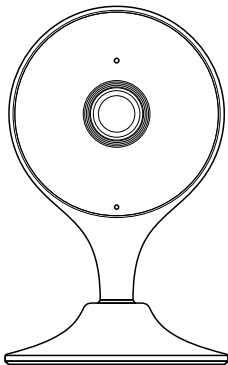
## Probleemoplossing

Probleem	Oplossing
Kan de camera niet instellen	<ul style="list-style-type: none"><li>• Zorg ervoor dat uw mobiele apparaat en de camera zich binnen het bereik van uw wifi-router bevinden.</li><li>• Zorg ervoor dat de led-indicator op de camera groen knippert voordat u met de installatie begint.</li></ul>
De app zegt "Instellen apparaatnetwerk mislukt"	<ul style="list-style-type: none"><li>• Reset uw camera en verbind deze opnieuw.</li><li>• Sommige camera's ondersteunen enkel 2,4 GHz, terwijl sommige routers een dubbele band hebben, namelijk 2,4 GHz en 5 GHz. Zorg ervoor dat u alleen verbinding maakt met de 2,4 GHz band.</li></ul>
De app zegt "Verbinding mislukt"	<p>De camera is al verbonden met wifi, maar:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• De router is niet verbonden met het internet</li><li>• De router heeft een slechte netwerkstatus</li><li>• Het wifi-signaal van de router is niet stabiel vanwege obstakels of elektronische interferentie</li></ul>
Geen beeld/signaal	<ul style="list-style-type: none"><li>• Zorg ervoor dat de led-indicator op de camera groen knippert. Zie de sectie "ledstatus" voor details indien dit niet het geval is.</li><li>• Zorg ervoor dat de camera voorzien is van stroom door gebruik te maken van de meegeleverde USB-spanningsadapter.</li><li>• Probeer de camera, router of beide te verplaatsen om de signaalsterkte te verbeteren.</li></ul>
Beeld is niet duidelijk	<ul style="list-style-type: none"><li>• Controleer de cameralens op vuil, stof en spinnenwebben. Reinig de lens met een zachte, schone doek.</li><li>• Verwijder het vinyldeksel op de cameralens.</li></ul>
Geen audio	<ul style="list-style-type: none"><li>• Zorg ervoor dat de audiofunctie op de camera is ingeschakeld.</li><li>• Zorg ervoor dat audio wordt ingeschakeld op het kijkapparaat.</li></ul>
Personendetectie werkt niet	<ul style="list-style-type: none"><li>• Zorg ervoor dat u "Personendetectie" hebt ingeschakeld in het scherm Apparaatinstellingen in de Imou Life-app.</li></ul>
Camera zit vast in neerwaartse stand	<ul style="list-style-type: none"><li>• Schakel Camera-afscherming uit in Apparaatinstellingen in de Imou Life-app.</li></ul>
Telefoon leest geen QR-code	<ul style="list-style-type: none"><li>• Reinig de cameralens van uw telefoon</li><li>• Zorg ervoor dat de QR-code voldoende belicht wordt</li><li>• Houd de QR-code niet te dicht bij de camera</li></ul>

# Guia rápido

## Cue 2

PT



# Bem-vindo

Obrigado por escolher a IMOU.

Estamos empenhados em fornecer produtos inteligentes e simplificados para o lar. Se tiver problemas ao utilizar o produto, contacte a nossa equipa de assistência antes de devolver o produto.

PT

O nosso e-mail de assistência: [service.global@imoulife.com](mailto:service.global@imoulife.com)  
Prometemos responder no prazo de 24 horas.

Pode encontrar as Perguntas frequentes em [imoulife.com/support/help](https://imoulife.com/support/help)



## Lista da embalagem



Câmara x1



Kaart installatiepositie  
x1



Adaptador x1



Cabo de alimentação  
x1

PT



Guia de Início Rápido  
x1



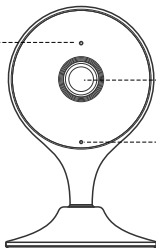
Schroevenset  
x1



Montageplaat  
x1

## Introdução à câmara

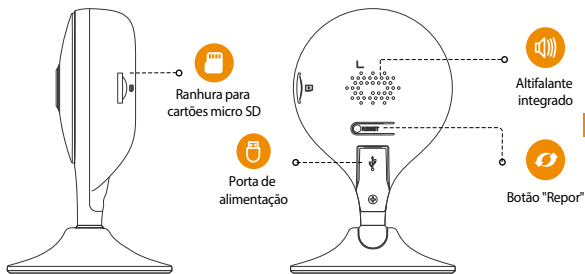
 LED  
Indicador LED



Objetiva



Microfone  
integrado



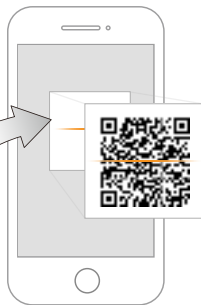
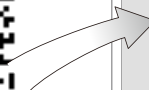
PT

**Nota:** Prima sem soltar o botão Reset/Pair durante 10 segundos para repor a câmara.

**O padrão dos indicadores LED está incluído na tabela seguinte.**

Estado do LED	Estado do dispositivo
DESLIGADO	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Desligado/LED desligado</li> <li>● Reiniciar após a reposição</li> </ul>
Luz vermelha acesa	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Arranque</li> <li>● Avaria do dispositivo</li> </ul>
Luz verde intermitente	<ul style="list-style-type: none"> <li>● À espera da rede</li> </ul>
Luz verde acesa	<ul style="list-style-type: none"> <li>● A funcionar corretamente</li> </ul>
Luz vermelha intermitente	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Ligação à rede falhou</li> </ul>
Luz verde e luz vermelha intermitentes alternadamente	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Atualização do firmware</li> </ul>

1



PT



Imou Life



## Dicas

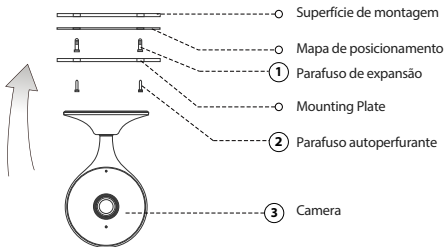


Para assegurar o melhor desempenho possível do sistema sem fios, certifique-se de que não existem obstáculos e interferência eletromagnética entre a câmara e o router.

2



### 3 Montagem no teto (Opcional)



DC  
5V1A



## Solução de problema

Problema	Solução
Não é possível configurar a câmara	<ul style="list-style-type: none"><li>• Certifique-se de que o dispositivo móvel e a câmara estão dentro do alcance do router de Wi-Fi.</li><li>• Certifique-se de que o indicador LED na câmara está verde intermitente antes da configuração.</li></ul>
A app informa "A configuração da rede do dispositivo falhou"	<ul style="list-style-type: none"><li>• Reponha a câmara e ligue-a novamente.</li><li>• Algumas câmaras suportam apenas 2,4 GHz, enquanto alguns routers possuem banda dupla, 2,4 G/5G. Certifique-se de que liga apenas a 2,4 GHz.</li></ul>
A app informa "A associação falhou"	<p>A câmara já está ligada ao Wi-Fi, mas o router:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Não está ligado à Internet</li><li>• O estado da rede é fraco</li><li>• O sinal Wi-Fi não é estável devido a obstáculos ou interferência eletrónica</li></ul>
Sem imagem/sinal	<ul style="list-style-type: none"><li>• Certifique-se de que o indicador LED na câmara está verde fixo. Consulte a secção "Estado do LED" para obter detalhes, caso seja necessário.</li><li>• Certifique-se de que a câmara está devidamente ligada com o adaptador de corrente USB.</li><li>• Tente reposicionar a câmara, o router ou ambos para melhorar a força do sinal.</li></ul>
A imagem não está nítida	<ul style="list-style-type: none"><li>• Verifique a objetiva da câmara para verificar a existência de sujidade, pó e teias de aranha. Limpe a objetiva com um pano limpo e macio.</li><li>• Retire a tampa de vinil da objetiva da câmara.</li></ul>
Sem áudio	<ul style="list-style-type: none"><li>• Certifique-se de que a função de áudio na câmara está ativada.</li><li>• Certifique-se de que o áudio está ligado no dispositivo de visualização.</li></ul>
A deteção humana não está operacional	<ul style="list-style-type: none"><li>• Certifique-se de que ativou a "Deteção humana" no ecrã Definições do dispositivo da app Imou Life.</li></ul>
A câmara ficou presa em baixo	<ul style="list-style-type: none"><li>• Desative "Proteção da câmara" nas Definições do dispositivo na app Imou Life.</li></ul>
O telefone não consegue ler o código QR	<ul style="list-style-type: none"><li>• Limpe a objetiva da câmara do smartphone</li><li>• Certifique-se de que existe luminosidade suficiente no código QR</li><li>• Não coloque o código QR demasiado perto da câmara</li></ul>

# imou

Enjoy Smart Life



CE FC CCC UUL ISO 9001:2000

 @imouglobal

 service.global@imoulife.com

 www.imoulife.com