

# ГАРАНЦИОННА КАРТА

Клиент (Име, Фирма)/ Customer (Name, Organization):	
Модел на изделието/ Model number:	
Сериен номер/ Serial number:	
Подпись и печат на продавача/ Stamp and signature of the seller:	
Дата/Date:	

Стринг България ЕООД  
Центрър за Обслужване на Клиенти

**032 63 44 51**  
(цената на разговора е в зависимост от  
използването от клиентата тарифен план)  
e-mail: support\_bg@strong.tv

## ОБЩИ ГАРАНЦИОННИ УСЛОВИЯ

### ГАРАНЦИОННИЯТ СРОК Е 24 МЕСЕЦА

Настоящата гаранция се отнася за дефекти, възникнали в следствие процеса на нормална експлоатация по време на гаранционния период и не ограничава по никакъв начин действащите закони и други задължителни разпоредби в Република България.

### ГАРАНЦИОННИ УСЛОВИЯ:

- Рекламацията се подава устно или писмено. При представяне на рекламация потребителят посочва предмета на рекламацията, предпочитания от него начин за удовлетворяването ѝ, съответно размер на претендиранията сума, трите си имена, телефон и адрес за контакт;
- При подаване на рекламация потребителят задължително прилага и документите, на които се основава претенцията:

- настоящата карта;
- касовая бележка или фактура;
- протоколи, актове или други документи, установяващи с несъответствието на стоката или услугата с договореното;
- други документи, установяващи претенцията по основание и размер;

Картата трябва да бъде попълнена изчерпателно и четливо. Тя трябва да съдържа модел, фабричен номер, име и печат на продавача, подпись на клиента, дата на покупка. Непопълнени или подправени карти са невалидни.

### ГАРАНЦИОНЕН СРОК

Гаранционният срок е 24 месеца. Гаранционният срок започва да тече от датата на покупка, а при лизинг от датата на получаване на стоката; Ако датата на покупката не е отразена в документа на покупка, за начало се приема датата на излизане на стоката от склада на Вносителя или датата на издаване на картата.

### НЕ ПОДЛЕЖАТ НА ГАРАНЦИОННО ОБСЛУЖВАНЕ

Всички външни части, които могат да бъдат увредени по невнимание на клиента!  
Аксесоари, адаптери, батерии, лентови кабели и др. кабели, предпазители, дистанционни управление.

### ОТКАЗ ОТ ГАРАНЦИОННО ОБСЛУЖВАНЕ

Гаранционно обслужване може да бъде отказано в следните случаи:

- При несъответствие между данните в документите и самата стока или опит за подправяне на настоящата карта, фабричния номер или гаранционната лепенка на стоката;
- Когато е правен опит за ремонт, монтаж, демонтаж, модификация, включително софтуерен ъпдейт от потребителителя или адаптация от неупълномощени лица или фирми;
- При неправилно инсталацион софтуер от потребителителя;
- Когато не са спазени условията за експлоатация и съхранение;
- При причинени повреди от неправилно боравене, претоварване, механични повреди, сътресение, удар, въздействие на температура, влага или други фактори извън допустимите граници, прах предмети, растения, животни или др.
- При токови удари, гръмотевици, наводнения, пожари, форсмажорни обстоятелства, други външни въздействия извън контрола на Производителя, Вносителя, Търговеца;
- При използване на стоката не по предназначение;
- При работа с нестандартна захранваща мрежа с други неподходящи или нестандартни устройства, с нестандартна

кабелна мрежа, неоригинални зарядни устройства, батерии, консумативи, носители и др.

■ При представяне на рекламация, отговаряща на изискванията на гаранционните условия Търговецът по своя преценка извършва чрез замяна на една стока с друга, съответстваща на договореното, търговецът е длъжен да запази на потребителителя първоначалните гаранционни условия.

Информация за правата на потребителите, произтичащи от гаранцията по чл. 112-115 от Закона за защита на потребителите (ЗЗП):

### Съгласно чл.112-115 от ЗЗП имате следните права

**Чл. 112. (1)** При несъответствие на потребителската стока с договора за продажба потребителят има право да предава рекламация, като поисква от продавача да приведе стоката в съответствие с договора за продажба. В този случай потребителят може да избира между извършване на ремонт на стоката или замяната ѝ с нова, освен ако това е невъзможно или избраният от него начин за обезщетение е непропорционален в сравнение с другия.

**(2)** Смята се, че даден начин за обезщетяване на потребител е непропорционален, ако неговото използване налага разходи на продавача, които в сравнение с другия начин на обезщетяване са неразумни, като се вземат предвид:

- стойността на потребителската стока, ако нямаше липса на несъответствие;
- значимостта на несъответствието;
- възможността да се предложи на потребителя друг начин на обезщетяване, който не е свързан със значителни неудобства за него.

**Чл. 113. (1)** Когато потребителската стока не съответства на договора за продажба, продавачът е длъжен да я приведе в съответствие с договора за продажба.

**(2)** Привеждането на потребителската стока в съответствие с договора за продажба трябва да се извърши в рамките на един месец, считано от представянето на рекламацията от потребителя.

**(3)** След изтичането на срока по ал. 2 потребителят има право да развали договора и да му бъде възстановена заплатената сума или да иска намаляване на цената на потребителската стока съгласно чл. 114.

**(4)** Привеждането на потребителската стока в съответствие с договора за продажба е безплатно за потребителя. Той не дължи разходи за експедиране на потребителската стока или за материали и труд, свързани с ремонта ѝ, и не трябва да понася значителни неудобства.

**(5)** Потребителят може да иска и обезщетение за претърпените вследствие на несъответствието вреди.

**Чл. 114. (1)** При несъответствие на потребителската стока с договора за продажба и когато потребителят не е удовлетворен от решаването на рекламацията по чл. 113, той има право на избор между една от следните възможности:

- развалине на договора и възстановяване на заплатената от него сума;
- намаляване на цената.

**(2)** Потребителят не може да претендира за възстановяване на заплатената сума или за намаляване на цената на стоката, когато търговецът се съгласи да бъде извършена замяна на потребителската стока с нова или да се поправи стоката в рамките на един месец от представянето на рекламацията от потребителя.

**(3)** Потребителят не може да претендира за развалине на договора, ако несъответствието на потребителската стока с договора е незначително.

**Чл. 115. (1)** Потребителят може да упражни правото си по този раздел в срок до две години, считано от доставянето на потребителската стока.

**(2)** Срокът по ал. 1 спира да тече през времето, необходимо за поправка или замяна на потребителската стока или за постигане на споразумение между продавача и потребителя за решаване на спора.

**(3)** Упражняването на правото на потребителя по ал. 1 не е обвързано с никакъв друг срок за представяне на иск, различен от срока по ал. 1.

**II.** Търговската гаранция не оказва влияние върху правата на потребителите, произтичащи от гаранцията по чл. 112-115, от Закона за защита на потребителите.

Независимо от търговската гаранция продавачът отговаря за липсата на съответствие на потребителската стока с договора за продажба съгласно гаранцията по чл. 112-115 от Закона за защита на потребителите.

## Инструкции за безопасност

Моля, прочетете внимателно следните инструкции. Неспазването на тези инструкции може да бъде опасно и/или незаконно. Вие носите цялата отговорност за начина на използване на продукта и за последствията от неговото използване. Гаранцията за продукта няма да се прилага в случай на употреба в нарушение на условията, съдържащи се тук.

Запазете това ръководство за бъдещи справки.

Безопасност и поддръжка:

- НЕ разглеждайте продукта. Разглеждането на продукта създава опасност от токов удар!
- Използвайте това устройство само с подходящо захранване, написано на етикета на продукта.
- Не активирайте продукта на места, където употребата на безжични продукти е забранена или където може да причини смущения или опасности (болници, клиники, здравни заведения и др.).
- ПАЗЕТЕ УСТРОЙСТВОТО И НЕГОВИТЕ КОМПОНЕНТИ ДАЛЕЧЕ ОТДЕЛЯ И НЕ РАЗРЕШАВАЙТЕ НАДЕЦАТА ДА ИГРАЯТ С НЕГО. ТЕ МОГАТ ДА СЕ НАРАНЯТ, ДА ПРИЧИНЯТ НАРАНЯВАНИЯ НА ДРУГИ ИЛИ ДА РАЗВЯЛЯТ УСТРОЙСТВОТО. УСТРОЙСТВОТО ВКЛЮЧВА МАЛКИ, ОСТРИ ЧАСТИ, КОИТО МОГАТ ДА ПРИЧИНЯТ НАРАНЯВАНИЯ ИЛИ ДА СЕ ОТДЕЛЯТ, И ПРИЧИНЯТ ЗАДУШАВАНЕ.
- Устройството включва предавател и приемник. Когато е включено, получава и предава радиочестотна енергия. Трябва да внимавате, когато използвате устройството много близо до отделни медицински устройства, като например пейсмейкъри и слухови апарати. Всички безжични продукти са чувствителни към смущения, които могат да повлият на ефективността им.
- Устройството е предназначено за работа на разстояние най-малко 20 см от всяко лице. Неспазването на тези указания може да доведе до излагане на радиочестотна енергия над граници, посочени в съответните директиви.
- Където е възможно взрибоопасна атмосфера, трябва да спазвате всички публикувани инструкции и при поискване трябва да деактивирате устройството или всяко друго безжично устройство. Районите с възможна експлозивна среда са станции за зареждане с гориво, помещения под платформите на лодките, гориво или химически транспорт, или складови помещения, както и обекти, където въздухът съдържа химикали или частици (като малки елементи, прах или метални частици).
- За да се осигури надеждна работа на устройството и да се предпази от претърпяне, вентилационните отвори не трябва да бъдат блокирани или покрити.
- Устройството никога не трябва да се поставя близо до или над радиатор или топлинен регулатор, или във вградена инсталация, освен ако не е осигурена подходяща вентилация.
- Използвайте само AC адаптера, който е включен в опаковката на продукта. Всеки друг адаптер може да причини повреда на устройството. Такава щета не се покрива от гарантията.
- Уверете се, че сте поставили кабелите, доставени в опаковката на продукта, в правилните портове за правилно функциониране.
- Никога не вкарвайте предмети в това устройство през отворите на кутията, с изключение на отвора "RESET", тъй като те могат да докоснат точки на напрежение или да причинят късо съединение, което може да доведе до пожар, експлозия или токов удар, и да повредят устройството трайно.
- НЕ включвате или не захранвате устройството, ако има изтичане на газ, опитайте да разглобите устройството или някои от неговите принадлежности, включително адаптера, опитайте да поправите захранващия адаптер и неговия кабел.

■ Никога не разливайте течност на устройството или не го използвайте близо до вода (например близо до баня или басейн, във влажно помещение и др.).

■ НЕ излагайте устройството на влага, прах или корозивни течности, не използвайте устройството на открито и се уверете, че всички връзки са разположени вътре, за да избегнете опасност от токов удар.

■ Изявгайте да работите с устройството по време на гръмотевична буря и на пряка слънчева светлина.

■ Преди почистване изключете устройството. Устройството може да се изключи напълно само когато AC адаптерът е изключен. Не използвайте течни или аерозолни почистващи препарали. Използвайте влажна кърпа за почистване.

■ Винаги изключвате захранващия кабел от контакта в стената и изключете всички други кабели, преди да ремонтирате този продукт. При следните условия, продуктът трябва да се обслужва от квалифициран сервизен персонал:

- когато захранващият кабел или щепселът е повреден или разъкан.
- ако е разлята течност в устройството.
- ако продуктът е бил изложен на дъжд или вода.
- ако устройството не работи нормално, когато са следвани инструкциите за експлоатация.
- ако устройството е било изпуснато или е бил повреден корпусът.
- ако устройството показва явна промяна в производителността, индикирайки нужда от сервиз.

Работа и Транспортиране:

- Дръжте устройството внимателно, за да избегнете повреда. Не го изпускате, не го огъвайте и не го удрайте.

### ПОДХОДЯЩО ИЗХВЪРЛЯНЕ НА ПРОДУКТА:

(Отпадъци от електрическо и електронно оборудване)

Значите, поставени върху продукта или в придвижващите го ръководства, показват, че трябва да се изхвърля заедно с други битови отпадъци, когато неговият жизнен цикъл е приключил. За да предотвратите възможни опасности за здравето или околната среда (поради неконтролирано изхвърляне на отпадъци) и да подпомогнете устойчивото повторно използване на материални ресурси, моля, отделете го от другите видове отпадъци и го рециклирайте.

Домашните потребители трябва или да се свържат с магазина, от където са закупили продукта, или с местните услуги, за да разберат къде и как могат да доставят продукта за екологично безопасно изхвърляне. Корпоративните потребители трябва да се свържат с доставчите си и да проверят условията, определени в техните договори за покупка. Този продукт не трябва да се смесва с нормални отпадъци.

Предназначено за използване в закрити помещения само в държави-членки на ЕС и държави от ЕАСТ.

