

**Инструкция за безопасност, смяна и експлоатация на  
магнетрони за микровълнова фурна**

*Моля, прочетете внимателно инструкциите преди експлоатация !*

**ВНИМАНИЕ - всички описани действия по ремонта и поддръжка на магнетрони трябва да се извършват от квалифицирани и правоспособни специалисти и техници!!!**

Винаги спазвайте инструкциите за безопасност, за да предотвратите потенциалните рискове от възникването на инциденти.

Преди да се извърши смяна на магнетрона трябва да бъдат взети всички мерки за проверка на допълнителните параметри, мощност, закрепване, охлаждане, геометрични размери и да се проверят елементите около магнетрона - високоволтов трансформатор, кондензатор, предпазител, изправителен диод и състоянието на слюдата в самата микровълнова печка (фурна).

**При смяна на магнетрона се монтира задължително нов термостат - 95°C NC !**

**Правила за безопасност:**

Микровълновите печки са най-опасните домакински уреди при ремонт. Магнетронът на фурната работи на 4 kV постоянно напрежение (не пипай), което освен че не може да се измерва пряко е извънредно опасно за безразсъдни техници. В добавка излагането на микровълново лъчение е много опасно за някои тъкани, за това са нужни максимално внимание и прецизност.

Почти всички дефекти по микровълновата фурна могат да се установят само чрез пряко наблюдение и измерване на елементи докато е изключена от електрическата мрежа.

Препоръчва се проверките на включено да се оставят на професионалистите в сервизни условия.

**Проверка на магнетрона**

Това за което може да ни е полезен мултиметър е да проверим дали няма утечка към корпуса от изводите на магнетрона. Задължително е капачето на антената да е цяло и на място, както и да сме сигурни, че магнитите не са спукани.

Също така още преди каквото и да е допир до електрическата инсталация на печката е абсолютно необходимо да се откачи високоволтовия кондензатор, защото в противен случай пръстите Ви могат да послужат като верига за разреждането му, а както споменахме поради високото напрежение няма да почувствате нищо друго освен нетърпима болка, а за хората със сърдечни проблеми това може да е фатално дори.

При всякакви ремонти сваляйте часовници и други бижута (гривни, пръстени) от ръцете си.

Носете обувки с изолационни гумени подметки.

Работната Ви маса не бива да бъде заземена, както и други предмети до които бихте се докоснали случайно по време на ремонт.

Не докосвайте с пръсти или пластмасови инструменти елементи от печатните платки. Въпреки че повечето съвременни CMOS елементи имат защита на изводите си, статичното електричество е пагубно за тях.

Не започвайте ремонт, когато сте изморени или вниманието ви е ангажирано с някой по-важен проблем.

Не правете никакви електрически измервания по високоволтовата част на печката, когато е включена

**След смяната се прави тест на ефективната изходната мощност на микровълновата печка**

1. Наливаме в стъклен съд точно 1L студена вода от чешмата.
2. Измерваме температурата и T1 при поставяне в микровълновата фурна.
3. Включваме загряване на водата на пълна мощност за точно 63 секунди (по часовник, не по таймера на фурната)
4. В края на цикъла след разбъркване измерваме температурата T2 при изваждане на водата от микровълновата печка
5. Температурната разлика T2 - T1 , умножена с коефициента 70 показва със задоволителна точност изходната мощност, изразходена за загряване от магнетрона.

Обикновено в Ръководството за потребителя, придружаващо всяка новозакупена микровълнова фурна са изяснени повечето от правилата и начините на използването и.

## ГАРАНЦИОННИ УСЛОВИЯ

Благодарим Ви, че се доверихте на VIKIWAT. Моля запознайте се с настоящите гаранционни условия преди да въведете в експлоатация закупения продукт. Правата на клиента по отношение на гаранцията за продукти, закупени от ВИКИВАТ, са уредени в Договор с клиент на ВИКИВАТ, т.5 Гаранция и отговорност.

### I. Общи условия

1. Подписването на Гаранционната карта означава приемане на гаранционните условия.
2. Потребителят има право на рекламация за несъответствие на стоката с договореното в рамките на гаранционния срок.
3. Гаранционната карта съдържа задължително следната информация: Заверка от Търговеца; название на стоката и продуктов номер; сериен номер; дата на закупуване или на пускането в експлоатация, ако последното се извършва от Търговеца или от негов служител, гаранционен срок. Гаранционният срок започва да тече от датата на закупуване на стоката.
4. След като забележи несъответствие в продукта, потребителят е длъжен да съобщи за това в най-кратките възможни срокове, според написаното в глава "Предявяване на рекламация", като представи оригинална Гаранционна карта, съобщи вида на продукта и фабричния му номер и опише несъответствието.
5. Разходите и рисковете по доставката до сервизна база на ВИКИВАТ ЕООД и обратно са за сметка на купувача, като е желателно продукта да бъде транспортиран в оригинална опаковка.
6. ВИКИВАТ ЕООД не е отговорно за пропуснати ползи и последвали загуби, възникнали вследствие на дефект на стоката или престоя ѝ в сервизната база по време на диагностика и ремонт..
7. Съхранението и запазването на качените върху продукта данни, програми и настройки (ако има такива) е задача на потребителя. Търговецът или сервизният център не са отговорни за щети, нанесени от загуба или повреда на данни, нито за косвени щети и произтичащи загуби, за загуба на приходи в случаите, когато са настъпили по време на извършвания ремонт и времето на престой на продукта в сервиза.

### II. Права на потребителя, основаващи се на задължителна гаранция

1. Изброените в настоящото права могат да бъдат упражнени в рамките на посочения гаранционен срок.
2. Гаранционният срок започва да тече от деня, в които продуктът бива предаден на потребителя, или от пускането на продукта в експлоатация, ако то е извършено от служител на ВИКИВАТ ЕООД, или негов упълномощен представител.
3. При наличие на несъответствие потребителят по избор има право да изиска на първо място поправка или замяна, с изключение на случаите, когато изпълнението на избраната от него услуга е невъзможно, или когато би изисквала несъразмерно по-големи разходи от страна на ВИКИВАТ ЕООД, в сравнение с другата услуга. При това се вземат предвид стойността на продукта, степента на нарушаване на договора и причиненото на ВИКИВАТ ЕООД, или съответно на сервиза, неудобство при изпълнение на гаранционното задължение.
4. В случай, че несъответствието не бъде отстранено, потребителят по избор може да изиска подходяща отстъпка от цената или да развали договора. Потребителят няма право да развали договора при наличие на незначително несъответствие.
5. ВИКИВАТ ЕООД ще се стреми да извърши поправката или замяната, като се съобразява с характеристиките и предназначението на продукта, в рамките на съответния срок, като се стреми да причинява възможно най-малко неудобство на потребителя. Максималният срок за ремонт е 30 (тридесет) дни.
6. Ако потребителят пожелае да замени повреден продукт в рамките на три дни от закупуването (инсталирането) му, ВИКИВАТ не може да се позове на несъразмерни допълнителни разходи по смисъла на т. 3 и е длъжен да замени продукта, ако дефектът възпрепятства употребата му по предназначение.
7. Гаранцията не засяга правата на потребителя, произтичащи от закона.
8. Няма законово предписание за максимален брой ремонти, които да налагат замяна на стоката

### III. Предявяване на рекламация

1. Потребителят може да направи рекламация в магазина или сервизния център на ВИКИВАТ ЕООД.
2. При предявяване на рекламация ВИКИВАТ ЕООД не е длъжен да осигури обратно оборудване, освен ако не е уговорено друго.

### IV. Случаи, при които може да бъде отказано гаранционно обслужване

1. Гаранционното обслужване не се полага, когато дефектите са следствие от долу изброените причини:
  - експлоатация на продукта, несъобразена с характеристиките му;
  - продуктът не се използва по предназначение;
  - непрофесионална поддръжка или изменение на продукта;
  - употреба на резервни части, аксесоари или консумативи, които не са предписани от производителя или оторизиран представител;
  - каква да е намеса или поправка, предизвикваща дефект или причина за неизправност, която не е извършена в сервизен център на ВИКИВАТ ЕООД.
  - когато продукта се използва за каквито и да е комерсиални цели (различни от „домашна употреба“), например професионални цели, отдаване под наем, употреба на обществени места и заведения и други подобни. Тази клауза не се прилага в случай, че izdeliето е изрично предвидено и конструирано за това.
  - когато повредата е настъпила вследствие на попадане на външно тяло (течности, прах, насекоми и др.), под действието на агресивна външна среда или не са полагани елементарни грижи за поддръжката на продукта.
  - когато повредата е настъпила вследствие на сътресения, удари, механични или електрически претоварвания, при транспорт, природни бедствия, токов удар или неизправности в захранващата мрежа или други форсмажорни обстоятелства.
2. Гаранционно обслужване може да бъде отказано, когато потребителят не спазва условията за съхранение, монтаж и експлоатация, посочени от производителя, в следствие на което е възникнал дефект.
3. При подаване на рекламация потребителят задължително прилага и автентична Гаранционна карта с вярно съдържание. Рекламации не се приемат, когато фабричният номер на продукта не може да се прочете или липсва.
4. Ако възникнат дефекти поради гореизброените причини по вина на потребителя, поправката е за сметка на потребителя дори в рамките на гаранционния срок.
5. Почистването и поддръжката на продукта, както и смяната на консумативите не са част от гаранционното обслужване.

### V. Задължения на служителите на ВИКИВАТ ЕООД, свързани с Гаранционната карта

1. При продажбата на продукта служителят на ВИКИВАТ ЕООД е длъжен да свери продуктовия и серийния му номер в Гаранционната карта, да отбележи датата на закупуване, да завери картата и да я предаде на потребителя. Потребителят се задължава да провери, дали правилно са въведени данните. В случай на спор, потребителят е този, който трябва да докаже, че несъответствието между продуктовия и серийния номер в Гаранционната карта и този върху продукта, е резултат от пропуск на служител на ВИКИВАТ ЕООД.
2. Когато се извършва поправка в рамките на гаранционното обслужване, сервизният специалист отбелязва в Гаранционната карта следните данни: дата на предявяване на рекламацията и дата на постъпване на продукта за поправка; причината за повредата; дата на предаване на продукта на потребителя; новия краен срок на гаранцията, удължен с времето за поп